




Μ6 Ανάλυση και βελτίωση των πρακτικών μας

Εκπαιδευτικό χάπι 
Δημιουργήθηκε από
FAB'LIM



Co-funded by
the European Union

«Το έργο «UPSKILL+» συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το περιεχόμενο της δημοσίευσης είναι αποκλειστική ευθύνη της Κοινοπραξίας Upskill+ Partners και ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε η Ισπανική Υπηρεσία για τη Διεθνοποίηση της Εκπαίδευσης (SEPIE) είναι υπεύθυνα για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.»
Αριθμός έργου: 2022-1-ES01-KA220-ADU-000087959

ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΧΑΠΙ



Τίτλος: Αναλύοντας και βελτιώνοντας τις πρακτικές μ

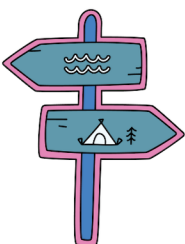
Διάρκεια: 2:15'

Εισαγωγή: Για να βελτιώσετε τις δραστηριότητές σας, δεν υπάρχει τίποτα σαν τη σύγκριση, την κοινή χρήση και την ανταλλαγή πρακτικών. Τώρα που έχετε κατακτήσει τα βασικά στοιχεία και τα συστατικά για να ενεργοποιήσετε τις δραστηριότητές σας, ας προχωρήσουμε στην ομαδική εξάσκηση.

Στόχος του εκπαιδευτικού χαπιού:
Μαθαίνοντας πώς να χρησιμοποιείτε την ανάλυση πρακτικής και την ανάλυση επιτάχυνσης έργου

Κεντρική ιδέα:

Ο στόχος της ανάλυσης επαγγελματικής πρακτικής (PPA) είναι να κάνει τους εκπαιδευόμενους να σκεφτούν και να οργανώσουν τις ιδέες τους με σκοπό τη δημιουργία, τη βελτίωση ή την ανάλυση των αγροτουριστικών τους δραστηριοτήτων. Όσο περισσότερο εξασκείστε, τόσο πιο εύκολο θα είναι να αναπαράγετε το σχήμα.





Η διαδικασία:

Βήμα 0: προετοιμασία (5 λεπτά)

Στην αρχή της συνάντησης, οι συμμετέχοντες επιλέγουν:

- άτομο που θα παρουσιάσει το θέμα της: αυτό το άτομο πρέπει να έχει προετοιμάσει την ερώτησή του εκ των προτέρων, σκεπτόμενος τι δυσκολία/ερώτηση αντιμετωπίζει στην επαγγελματική του πρακτική.
- ένας συντονιστής (φύλακας της διαδικασίας): παρουσιάζει εν συντομία τη μεθοδολογία, υπενθυμίζει στους συμμετέχοντες τους κανόνες, διασφαλίζει ότι όλα κυλούν ομαλά.
- κάποιος για να κρατήσει σημειώσεις (ή κοινή λειτουργία στο pad).

Προϋποθέσεις επιτυχίας: για να διασφαλιστεί η επιτυχία αυτής της άσκησης, ο συντονιστής υπενθυμίζει στους συμμετέχοντες τους κανόνες. Οι συμμετέχοντες παρέχουν τη βοήθειά τους με καλοπροαίρετο πνεύμα και χωρίς να «κρίνουν». Αυτή η άσκηση απαιτεί από τους χρήστες να δίνουν προσοχή στους άλλους. Μην μιλάτε για πολύ.

Βήμα 1: Περιγραφή του προβλήματος ή της κατάστασης (5 λεπτά)

Το άτομο που έχει συμφωνήσει να μιλήσει για το πρόβλημά του/ερώτησή του εξηγεί το ιστορικό όσο πιο ξεκάθαρα γίνεται. Στη συνέχεια περιγράφει πώς ορίζουν το πρόβλημα. Τα άλλα μέλη της ομάδας ακούν.

Βήμα 2: Αποσαφήνιση του προβλήματος (5 λεπτά)

Τα μέλη της ομάδας επαναδιατυπώνουν τις ερωτήσεις για να έχουν μια σαφέστερη εικόνα της κατάστασης. Σε αυτό το στάδιο, θα πρέπει να επιμείνουν σε ερωτήσεις που παρέχουν πραγματικές πληροφορίες (π.χ. καλύτερη κατανόηση του πλαισίου). Το άτομο που παρουσίασε την κατάσταση δίνει στη συνέχεια διευκρινίσεις.

Βήμα 3: Συμφωνία - επαναδιατύπωση της ερώτησης (1 λεπτό)

Το άτομο που παρουσίασε την κατάστασή της δηλώνει ξεκάθαρα τι περιμένει από τα άλλα μέλη της ομάδας (θα ήθελα η ομάδα να με βοηθήσει στο ...)

Βήμα 4: Αντίδραση, σχολιασμός, πρόταση (20-30 λεπτά)

Τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας αρχίζουν να δίνουν τις εντυπώσεις, τις αντιδράσεις, τις ερμηνείες τους κ.λπ. Προτείνουν έναν διαφορετικό τρόπο να δεις την κατάσταση. Μπορούν να κάνουν πρακτικές προτάσεις ή να δώσουν συμβουλές. Το άτομο που παρουσίασε την κατάστασή του ακούει και αναλαμβάνει να μην επέμβει. Καλό είναι να γράψετε ό,τι πιστεύετε ότι είναι σχετικό.

Βήμα 5: Σύνθεση και σύνταξη ενός σχεδίου εργασίας (5-10 λεπτά)

Το άτομο που παρουσίασε την κατάστασή του χρειάζεται λίγα λεπτά για να συντάξει ένα μικρό σχέδιο δράσης με βάση τις παρατηρήσεις που έκαναν τα μέλη της ομάδας (μια προσωπική περίληψη των όσων έχει μάθει).

Εν τω μεταξύ, οι άλλοι συμμετέχοντες σημειώνουν τις ιδέες και τις συμβουλές που μπορεί να τους φανούν χρήσιμες στα έργα τους (ιδέες οριζόντιες, κ.λπ.). Στη συνέχεια, το άτομο που έχει περιγράψει την κατάστασή της παρουσιάζει το σχέδιο δράσης της, εξηγώντας πώς θα μπορέσει να το κάνει πράξη. Τα άλλα μέλη της ομάδας δεν καλούνται να συζητήσουν τις επιλογές ή το σχέδιο δράσης του ατόμου. Αντίθετα, ενεργούν ως μάρτυρες της προόδου του ατόμου και είναι ελεύθεροι να εκφράσουν την υποστήριξη και την ενθάρρυνσή τους.

Βήμα 6: Αξιολόγηση και ενσωμάτωση μάθησης, εμπειρίας (5 -10 λεπτά)

Για να ολοκληρωθεί η συνάντηση, είναι σημαντικό να αναθεωρήσουμε τι έχει συμβεί. Το άτομο που έχει ζητήσει βοήθεια μπορεί να μιλήσει για την εμπειρία του. η ομάδα μπορεί να αξιολογήσει τον τρόπο με τον οποίο προχώρησε και, εάν χρειάζεται, να κάνει προσαρμογές για την επόμενη συνάντηση. Συνιστάται να αφιερώσετε λίγα λεπτά για να γράψετε τι θυμάται κάθε άτομο από τη συνάντηση.



Διαδραστικές δραστηριότητες:

1/ Διάρκεια: 15 λεπτά Στρογγυλό τραπέζι : κάθε συμμετέχων παρουσιάζει το πρόβλημά του/της: πώς να βελτιώσετε τη δυναμική των επιχειρήσεων

2/ Διάρκεια του εργαστηρίου επιτάχυνσης του έργου: 1 ώρα Αναζητούμε 2 εθελοντές που μπορούν να προτείνουν ένα πρόβλημα σχετικό με όλους τους συμμετέχοντες και η ομάδα εργάζεται για την περίπτωσή τους.

Συμβουλές και προτάσεις:



- Εργαστείτε στην ενότητα 6 πριν από αυτό το εργαστήριο για να λάβετε μια επισκόπηση των ζητημάτων και προβλημάτων που σχετίζονται με την προσφορά της επιχείρησής σας και τη δυναμική τους.
- Πάρτε ένα σημειωματάριο ή έναν υπολογιστή για να εργαστείτε απευθείας σε ένα υπολογιστικό φύλλο για να κρατάτε σημειώσεις των συζητήσεών μας.
- Δημιουργήστε μια δυναμική ομάδας που βασίζεται στην εμπιστοσύνη που μπορεί να αναπαράγει αυτό το είδος συμβάντων

Περίληψη και Ανακεφαλαίωση:

Η ενότητα 6 υπογραμμίζει μερικά από τα μαγικά συστατικά που μπορούν να κάνουν τις εκδηλώσεις σας πιο δυναμικές.

Θα χρειαστεί να αυτοαξιολογήσετε τις διδακτικές σας πρακτικές και το περιεχόμενο των δραστηριοτήτων σας προκειμένου να εντοπίσετε τομείς προς βελτίωση.

Είναι σημαντικό να διατηρείτε τις γνώσεις σας και να αμφισβητείτε τις πρακτικές σας όταν βρίσκεστε σε καταστάσεις διδασκαλίας πρόσωπο με πρόσωπο σε τακτική βάση.



Ερωτήσεις, απαντήσεις και σχόλια:

Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να κάνουν ερωτήσεις και να παρέχουν ανατροφοδότηση ή σχόλια. Δημιουργήστε ένα περιβάλλον που ευνοεί τον ειλικρινή διάλογο και την ανταλλαγή γνώσεων.

Συμπέρασμα:

Κλείστε την ενότητα με ένα παιχνίδι συμπερίληψης - επιλέξτε ένα καθημερινό αντικείμενο για να εξηγήσετε τα οφέλη της ενότητας.

Ο αγροτουρισμός αξίζει να έχει καλή υποστήριξη στην υλοποίηση των έργων του. Γιατί; Γιατί είναι ένας τρόπος επανασύνδεσης με τον αγροτικό κόσμο, απομάκρυνσης του κεφαλιού από την οθόνη, συνάντησης νέων ανθρώπων, ανακάλυψης όμορφων πραγμάτων και εμπειρίας αξέχαστων περιπέτειών, είτε είστε μόνοι, είτε είστε ζευγάρι είτε οικογένεια, και όποια κι αν είναι η ηλικία σας.

Γι' αυτό η προσφορά σας αξίζει να είναι καλά προετοιμασμένη για να εξασφαλίσετε τη μέγιστη επιτυχία της επιχείρησής σας! Οι μέθοδοι μάρκετινγκ και επίλυσης προβλημάτων, όπως η μέθοδος 5W (Who, What, Where, When, Why) δεν είναι αποκλειστικά αφιερωμένες σε μεγάλες εταιρείες και θα πρέπει να διατίθενται σε αφοσιωμένους επαγγελματίες.

Δεν μπορούμε να αναφερθούμε σε λεπτομέρειες σχετικά με την επιλογή των εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν και τον σκοπό τους. Αυτό είναι θέμα της εκπαιδευτικής ομάδας που συγκεντρώνει κάθε εταιρός.

Κάθε μέλος του προσωπικού μπορεί να συνεισφέρει όσες πληροφορίες ή πόρους κρίνει απαραίτητο. Ωστόσο, είναι σημαντικό ο σχεδιασμός των χαπιών προπόνησης να προσαρμόζεται σε μια συνεδρία μιας ώρας και 45 λεπτών.



Είναι απαραίτητο να δημιουργηθεί ένα πλαίσιο για αυτήν την εκπαιδευτική συνεδρία: ακρόαση - εχεμύθεια - καλοσύνη - μη κρίση... να ορίζεται με την ομάδα και τις αξίες που θέλει να ενσωματώσει.

- είναι σαφές ότι η ανάλυση των επαγγελματικών πρακτικών σε μια ομάδα απαιτεί τις ακόλουθες προϋποθέσεις
- προσωπική και εθελοντική συμμετοχή
- σεβασμό προς τους άλλους και αυτά που λένε
- εμπιστευτικότητα: "αυτό που λέγεται εδώ δεν βγαίνει"
- ελευθερία της έκφρασης εντός του πλαισίου που εγκρίθηκε.
- σεβασμός στον τρόπο που λειτουργούν τα πράγματα,
- τελετουργίες
- αυστηρή διαχείριση χρόνου
- τακτική συμμετοχή στην ομάδα σε επιλεγμένη περίοδο.
- τακτικότητα των συναντήσεων (ρυθμός και εναλλαγή)

Μέθοδος επιτάχυνσης έργου

Προέλευση του εργαλείου

Αυτή η μέθοδος προέρχεται από τη διανοητική εκπαίδευση που δημιουργήθηκε κατά τη διάρκεια του πολέμου του 39-45 από τον Joffre Dumazedier και αναπτύχθηκε στη συνέχεια από το λαϊκό εκπαιδευτικό κίνημα «άνθρωποι και πολιτισμός». Χρησιμοποιείται λίγο διαφορετικά στο πλαίσιο της ανάλυσης επαγγελματικής πρακτικής. Για να διασφαλιστεί η επιτυχία μιας τέτοιας προσέγγισης, είναι σημαντικό να οικειοποιηθεί η μέθοδος και να ακολουθηθούν οι κανόνες που προκύπτουν από αυτήν.

Μέθοδος βήμα προς βήμα:

Βήμα 0: προετοιμασία (5 λεπτά) Στην αρχή της συνάντησης, η ομάδα επιλέγει:

- ένα άτομο που παρουσιάζει την προβληματική του κατάσταση: είναι σκόπιμο να προετοιμάσει την ερώτησή του εκ των προτέρων με βάση τον προβληματισμό τους σχετικά με το τι αντιμετωπίζουν ως δυσκολία στην επαγγελματική τους πρακτική.
- ένας διευκολυντής (φύλακας της διαδικασίας): παρουσιάζει γρήγορα τη μέθοδο, υπενθυμίζει τους κανόνες, διασφαλίζει την ομαλή λειτουργία ενός ατόμου που θα κρατήσει τις σημειώσεις (ή την κοινή λειτουργία στο pad)

Προϋποθέσεις επιτυχίας

Για να διασφαλιστεί η επιτυχία μιας τέτοιας προσέγγισης, ο συντονιστής σας υπενθυμίζει τους κανόνες. Οι συμμετέχοντες παρέχουν τη βοήθειά τους με πνεύμα φροντίδας και χωρίς να «κρίνουν». Αυτή η άσκηση απαιτεί από τους χρήστες να δίνουν προσοχή στους άλλους. Μην καθυστερείτε πολύ τη διαδικασία.



Βήμα 1: παρουσίαση του προβλήματος ή της κατάστασης (5 λεπτά)

Το άτομο που συμφώνησε να υποβάλει το πρόβλημά του εξηγεί την κατάσταση και το πλαίσιο της όσο πιο ξεκάθαρα γίνεται. Στη συνέχεια εκφράζει πώς ορίζει το πρόβλημα. Τα άλλα μέλη της ομάδας ακούν.

Βήμα 2: διευκρίνιση του προβλήματος (5 λεπτά)

Τα μέλη της ομάδας διατυπώνουν ερωτήσεις για να κατανοήσουν ξεκάθαρα την κατάσταση. Σε αυτό το στάδιο, πρέπει να επιμείνουν σε ερωτήσεις σχετικά με τεκμηριωμένες πληροφορίες (για παράδειγμα, καλύτερη κατανόηση του πλαισίου). Το άτομο που εξήγησε την κατάσταση του παρέχει στη συνέχεια λεπτομέρειες.

Βήμα 3: σύμβαση - επαναδιατύπωση της ερώτησης (1 λεπτό)

Το άτομο που εξήγησε την κατάστασή του προσδιορίζει ξεκάθαρα τι περιμένει από τα άλλα μέλη της ομάδας. (Θα ήθελα η ομάδα να με βοηθήσει...)

Βήμα 4: αντιδράσεις, σχόλια, προτάσεις (20-30 λεπτά)

Τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας παρεμβαίνουν και δίνουν τις εντυπώσεις, τις αντιδράσεις, τις ερμηνείες τους... Προτείνουν έναν τρόπο να δεις την κατάσταση διαφορετικά. Μπορούν να κάνουν πρακτικές προτάσεις ή να δώσουν συμβουλές.

Το άτομο που εξήγησε την κατάστασή του ακούει και συμφωνεί να μην παρέμβει. Έχει κάθε ενδιαφέρον να γράψει όσα θεωρεί χρήσιμα να θυμάται.

Βήμα 5: Περίληψη και σχέδιο δράσης (5-10 λεπτά)

Το άτομο που εξήγησε την κατάστασή του αφιερώνει λίγα λεπτά για να ολοκληρώσει τις παρατηρήσεις που εξέφρασαν τα μέλη της ομάδας σε ένα μίνι σχέδιο δράσης (μια προσωπική περίληψη όσων θυμούνται). Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, οι άλλοι συμμετέχοντες σημειώνουν ιδέες και σχόλια που μπορεί να τους είναι χρήσιμα στα έργα τους (εγκάρσιες ιδέες, κ.λπ.) Μετά από αυτό το χρόνο συγγραφής, το άτομο που εξήγησε την κατάσταση του παρουσιάζει το σχέδιο δράσης του, υποδεικνύοντας πώς σκοπεύουν να συνεχίσουν. Τα άλλα μέλη της ομάδας δεν χρειάζεται να συζητήσουν τις επιλογές του ατόμου ή το σχέδιο δράσης του. Αντίθετα, συμπεριφέρονται ως μάρτυρες στο ταξίδι αυτού του ατόμου, μπορούν να εκφράσουν την υποστήριξη και την ενθάρρυνσή τους.

Βήμα 6: Αξιολόγηση και ενσωμάτωση μάθησης, εμπειρίας (5-10 λεπτά)

Για να κλείσει σωστά η συνάντηση, είναι σκόπιμο να επανεξεταστεί τι συνέβη. Το άτομο που έχει ζητήσει βοήθεια μπορεί να εκφράσει την εμπειρία του. η ομάδα μπορεί να αξιολογήσει τον τρόπο δράσης της και, εάν χρειάζεται, να προβεί σε διορθώσεις για την επόμενη συνεδρίαση. Συνιστάται να αφιερώσετε λίγα λεπτά για να σημειώσετε μεμονωμένα τι θυμάται κάθε άτομο από αυτή τη συνάντηση.



Μέθοδοι:

Τοποθετήστε τον εαυτό σας ως συντονιστή και εκπαιδευτή για να παρέχετε ένα σαφές πλαίσιο για συζητήσεις και να υπενθυμίζετε σε όλους τους ρόλους τους στη μέθοδο που χρησιμοποιείται.

Η πρακτική ανάλυση δίνει τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να αμφισβητήσουν τις επαγγελματικές τους πρακτικές προκειμένου να βελτιώσουν τις δεξιότητες και τις στάσεις τους.

Οι ηγέτες/αγρότες/επαγγελματίες της τουριστικής βιομηχανίας έρχονται συνεχώς αντιμέτωποι με διαφορετικές και πολύπλοκες καταστάσεις και η ανάλυση πρακτικής είναι ένα ουσιαστικό εργαλείο για να σκεφτούμε και να αμφισβητήσουμε την πρακτική τους.

Η ανάλυση πρακτικής είναι ένας τρόπος δημιουργίας συλλογικών απαντήσεων σε καταστάσεις που δημιουργούν προβλήματα ή εγείρουν ερωτήματα.

Επιτρέπει στους ανθρώπους να εκφράσουν την επαγγελματική τους εμπειρία και να ακούσουν την πραγματικότητα των άλλων συμμετεχόντων. Είναι ένα φόρουμ για κοινή χρήση εργαλείων και πόρων.

Η ανάλυση πρακτικής εγείρει ερωτήματα σχετικά με την αυτογνωσία στην επαγγελματική κατάσταση και το ζήτημα της σωστής απόστασης.





Co-funded by the
European Union



Upskill+ Αναβάθμιση ποιότητας στον αγροτουρισμό με επίκεντρο τη βιώσιμη καινοτομία και εμπειρία

Αριθμός έργου: 2022-1-ES01-KA220-ADU-000087959



Αποποίηση

Το έργο «UPSKILL+» συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το περιεχόμενο της δημοσίευσης είναι αποκλειστικά ευθύνη της Κοινοπραξίας Upskill+ Partners και ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε η Ισπανική Υπηρεσία για τη Διεθνοποίηση της Εκπαίδευσης (SEPIE) είναι υπεύθυνα για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν» Αριθμός έργου: 2022- 1-ES01- KA220-ADU-000087959