



# M2: Renforcer les compétences transversales

Capsule d'apprentissage 

Créée par  
A.R.C.E.S



Co-funded by  
the European Union

"The project "UPSKILL+" is co-funded by the Erasmus+ programme of the European Union. The content of publication is the sole responsibility of the Upskill+ Partners Consortium and neither the European Commission nor the Spanish Service for the Internationalisation of Education (SEPIE) is responsible for any use that may be made of the information contained therein."  
Project number: 2022-1-ES01-KA220-ADU-000087959

CASPULE DE FORMATION



## Titre : Développer vos **compétences**

Durée : 2:15h

### Introduction :

L'objectif principal du pilier d'apprentissage est de proposer une activité de formation concise, attrayante et pratique qui sensibilise les participants aux compétences transversales clés et aux stratégies pratiques d'intégration et d'application de ces compétences dans divers contextes professionnels et personnels, avec une attention particulière pour le secteur de l'agritourisme et les domaines connexes. Les activités liées au pilier d'apprentissage sont principalement basées sur l'utilisation d'une approche d'éducation non formelle, car de telles activités sont utiles pour développer et mettre en pratique les aptitudes et compétences transversales de chacun des étudiants participants. Il est important qu'après les activités en classe, le formateur organise une session de débriefing sur les activités réalisées, y compris la première partie théorique et l'activité pratique, en encourageant le débat et la réflexion parmi les apprenants.



### Objectifs de la capsule :

- Sensibiliser les participants au concept de compétences transversales, en soulignant leur importance dans l'environnement interdisciplinaire en constante évolution d'aujourd'hui.
- Améliorer les compétences transversales clés telles que la résolution de problèmes, la flexibilité, la communication, le travail en équipe, etc.
- Sensibiliser à la pensée latérale, à l'empathie et à l'intelligence émotionnelle.
- Fournir des scénarios ou des exemples du monde réel lorsque ces compétences sont requises, afin de permettre aux apprenants de comprendre leur importance.
- Promouvoir la réflexion métacognitive en donnant aux participants la possibilité d'obtenir un retour d'information sur leurs connaissances ou leur application des compétences, ainsi que de réfléchir à leurs domaines de progrès personnels, même s'il s'agit d'un bref retour d'information.
- Fournir des étapes ou des conseils réalisables que les participants peuvent suivre immédiatement dans leurs tâches quotidiennes, en veillant à ce que la formation soit à la fois théorique et pratique.

### Concepts clés :

- Souligner l'importance des compétences transversales
- Apprentissage coopératif
- Amélioration et développement des compétences (personnelles, sociales, méthodologiques)

### Exemples et études de cas :

L'importance des compétences non techniques telles que la prise de parole en public, la résolution de problèmes, la flexibilité, la gestion du temps, le travail d'équipe, la pensée latérale, le multilinguisme sont quelques-unes des compétences les plus demandées pour travailler dans le secteur de l'agritourisme.

## Activités interactives :

### Activité 1 : "Développer vos compétences"

- Première phase

- Les participants se placent en cercle et se présentent au reste du groupe (en disant leur nom et en l'accompagnant d'un geste).
- Tous les participants doivent répéter en même temps le nom et imiter le geste.
- À son tour, chaque participant choisira un autre participant au hasard en disant le nom du participant choisi et le geste correspondant.

- Deuxième phase

Les participants sont répartis en groupes de trois personnes qui ne se connaissent pas et qui, en se parlant, doivent se trouver des points communs (tous les trois), puis des points communs deux par deux. Ensuite, les participants devront suivre le même schéma en trouvant des choses qu'ils n'ont pas en commun mais qui sont spécifiques à chaque personne du trio. Cette deuxième activité permettra à chaque participant de mettre en valeur sa singularité.

- Troisième phase

Enfin, chaque trio devra créer

- une fleur pour chaque singularité
- une fleur pour les points communs
- une fleur pour les différences

les trois fleurs deviendront une seule et même fleur

Outils : l'activité implique l'utilisation de papier crépon, de papier et de journaux recyclés (vieux), de colle, de ruban adhésif, de ciseaux et de marqueurs.

### Activité 2 : puzzle

Un exemple de tâche d'apprentissage coopératif est la "classe puzzle" décrite par Aronson (2000). Il s'agit d'une structure coopérative qui se concentre sur l'interdépendance constructive et encourageante basée sur des micro-groupes hétérogènes (concernant l'origine sociale, le sexe, le statut, la langue, etc.)

- Première phase - création des groupes (20-30 minutes)

Répartissez les participants en groupes de 4 étudiants chacun afin de former plusieurs groupes "d'appartenance". Attribuez à chaque étudiant de chaque groupe un sujet lié au secteur de l'agritourisme (c'est-à-dire les caractéristiques du secteur, les activités incluses dans le secteur, la différence avec le tourisme traditionnel, la demande du marché). De cette manière, chaque groupe "d'origine" aura un étudiant spécialisé pour chaque sujet. Le formateur doit observer et soutenir l'ensemble du processus et si des problèmes surviennent (par exemple, si certains membres dominent les autres), il doit intervenir de manière appropriée.

- Deuxième phase - Attribution du matériel (10 minutes)

Le formateur fournit aux étudiants différents matériels en fonction du sujet qui leur a été attribué, ce qui leur permet de commencer à étudier.

- Troisième phase - création de "groupes d'étude" (60 minutes)

Après cette phase, les groupes "d'origine" doivent être séparés, afin de permettre aux "experts" de chaque sujet de se réunir et de créer de nouveaux "groupes d'étude" dans lesquels tous les experts d'un même sujet doivent approfondir leurs connaissances et travailler ensemble.

De cette manière, chaque groupe d'étude sera spécialisé dans l'un des aspects susmentionnés et chaque membre du groupe d'étude se familiarisera avec l'ensemble du matériel.

- Quatrième phase - Retour aux groupes d'origine (60 minutes)

À ce stade, les étudiants (qui sont maintenant devenus des experts dans leur domaine) se séparent de leurs groupes d'étude et reconstituent leurs groupes "d'origine". Le formateur demande ensuite à chacun de présenter à tour de rôle son sujet au reste du groupe. Durant cette phase, le formateur doit encourager les autres étudiants à poser des questions de clarification et à apporter des précisions.

- Cinquième phase - Débat et compte rendu (30 minutes)

Les élèves et l'enseignant doivent maintenant discuter des sujets étudiés et du secteur de l'agritourisme, réfléchir ensemble à l'activité réalisée et tenter d'expliquer ce qu'ils ont appris. Au cours du compte rendu, l'enseignant doit fournir un retour d'information et encourager les étudiants à réfléchir à l'importance des compétences transversales, en soulignant comment les relations entre les groupes et l'interdépendance positive peuvent améliorer les compétences personnelles, sociales et méthodologiques.





### Conseils et suggestions :

Les compétences transversales et les aptitudes interpersonnelles sont étroitement liées à l'intelligence émotionnelle et à l'empathie et sont des capacités naturelles qui nous aident à bien interagir avec les autres. L'empathie et l'intelligence émotionnelle sont des facteurs essentiels qui améliorent les compétences transversales et les aptitudes interpersonnelles. Lorsqu'une personne comprend et gère ses émotions (les siennes et celles des autres), elle est mieux à même de faire preuve d'esprit critique, de résoudre des problèmes, de communiquer efficacement et de collaborer entre les disciplines et les contextes.

N'oubliez pas qu'une réflexion et un retour d'information réguliers peuvent contribuer à maximiser l'impact de ces exercices. Il est essentiel, pour la réussite de tout programme d'éducation non formelle, de donner aux participants la possibilité de comprendre ce qu'ils apprennent, en quoi cela est pertinent et comment ils peuvent l'appliquer dans des circonstances de la vie réelle.

### Résumé et récap :

L'éducation non formelle représente un moyen efficace de mener des activités d'apprentissage encourageant l'écoute, l'implication et l'empathie, donnant à chaque apprenant un rôle essentiel à jouer afin de réaliser un succès d'apprentissage personnel adapté à ses besoins. Comme dans un puzzle, chaque pièce, chaque partie donnée à l'étudiant, est essentielle à la compréhension et à l'achèvement du produit final. Si chaque pièce est essentielle, l'élève qui la possède l'est aussi : c'est ce qui rend cette stratégie si efficace. En effet, comme les membres d'un groupe doivent travailler ensemble pour atteindre un objectif commun, chacun dépend des autres. Aucun élève ne peut comprendre complètement s'il ne travaille pas avec les autres. Cette coopération est déterminée par la conception même de la leçon et facilite l'interaction entre les élèves, les amenant à valoriser les contributions des autres comme une tâche commune.



### Ressources complémentaires :

- Les vidéos et les livres sur les compétences transversales peuvent constituer un bon support.
- Les clubs et les associations qui concentrent leur travail sur la mise en œuvre d'activités d'éducation non formelle.

### Questions/réponses et retour :

Les participants sont encouragés à poser des questions, à donner leur avis et à participer à la discussion tout au long de l'atelier. Un dialogue ouvert et un retour d'information de la part des mentors sont essentiels pour une expérience d'apprentissage productive.

Tout au long de la session en face à face, les mentors doivent souligner que les apprenants sont fortement invités à poser des questions, à fournir un retour d'information et à participer activement aux discussions afin d'encourager une expérience d'apprentissage productive et efficace.

En outre, à la fin de la session, le mentor peut consacrer quelques minutes à la mise en œuvre d'activités d'évaluation et d'auto-évaluation.

### Conclusion:

En conclusion, nous pouvons dire qu'une session d'activités de formation centrée sur l'éducation non formelle et les activités de groupe contribue à favoriser le développement et l'amélioration des compétences transversales chez les participants. Grâce à des exercices stimulants, des tâches collaboratives et des discussions réfléchies, les participants ont l'occasion d'affiner des compétences telles que la communication, le travail d'équipe, la résolution de problèmes, la créativité et l'adaptabilité. Toutes ces compétences sont très précieuses pour les personnes qui souhaitent travailler dans l'industrie du tourisme, et encore plus pour celles qui s'intéressent à l'agritourisme.

La nature interactive des activités permet aux individus d'explorer des perspectives différentes, de remettre en question des hypothèses et de développer leur empathie, renforçant ainsi leur capacité à travailler efficacement dans des environnements divers. En outre, l'accent mis sur l'apprentissage par l'expérience a permis aux participants d'acquérir des connaissances pratiques et des expériences concrètes qui sont directement applicables à des scénarios du monde réel.

En tant que facilitateurs, nous avons la possibilité d'aider les apprenants à faire des progrès significatifs grâce à la mise en œuvre d'une telle méthodologie et d'accroître leur confiance, leur volonté de collaborer et leur capacité à penser de manière critique et innovante. À l'avenir, il est impératif de maintenir cette dynamique en renforçant les résultats de l'apprentissage par une pratique continue, des mécanismes de retour d'information et des possibilités d'auto-réflexion.

En fin de compte, le succès de la session de formation souligne la valeur de l'éducation non formelle et des activités de groupe en tant que puissants vecteurs de développement des compétences transversales essentielles à l'épanouissement personnel, à la réussite professionnelle et à l'évolution de la société. En investissant dans de telles initiatives, nous pouvons donner aux individus les moyens de s'épanouir dans un paysage mondial en constante évolution et de contribuer de manière significative à leurs communautés.







Co-funded by the  
European Union



## Upskill+ Quality upskilling in agroturism focused on sustainable innovation and experience

Project number: 2022-1-ES01-KA220-ADU-000087959



### Disclaimer:

"The project "UPSKILL+" is co-funded by the Erasmus+ programme of the European Union. The content of publication is the sole responsibility of the Upskill+ Partners Consortium and neither the European Commission nor the Spanish Service for the Internationalisation of Education (SEPIE) is responsible for any use that may be made of the information contained therein" Project number: 2022-1-ES01-KA220-ADU-000087959