



M2: Miglioramento delle **competenze trasversali**

Pillola formativa 

Creato da
E.M. Associazione
A.R.C.E.S.



Co-funded by
the European Union

"The project "UPSKILL+" is co-funded by the Erasmus+ programme of the European Union. The content of publication is the sole responsibility of the Upskill+ Partners Consortium and neither the European Commission nor the Spanish Service for the Internationalisation of Education (SEPIE) is responsible for any use that may be made of the information contained therein."
Project number: 2022-1-ES01-KA220-ADU-000087959

LA PILLOLA FORMATIVA

Titolo: Coltiva le tue **skill!**

Durata: 2:15h



Introduzione:

L'obiettivo principale della Pillola formativa è quello di far provare un'attività formativa concisa, coinvolgente e pratica che fornisca ai partecipanti una consapevolezza relativamente alle competenze trasversali chiave ed alle strategie pratiche per integrare ed applicare queste competenze nei vari contesti professionali e personali, con particolare attenzione al settore del turismo rurale ed settori correlati. Le attività di questa pillola formativa si basano principalmente sull'uso dell'educazione non formale, in quanto tale metodologia risulta utile a sviluppare e rafforzare le abilità e le competenze trasversali di ciascuno degli studenti partecipanti. È importante che dopo le attività in aula, il formatore sviluppi una sessione di debriefing sulle attività svolte, che includa sia la prima parte teorica che l'attività pratica, incoraggiando il dibattito e la riflessione tra i discenti.



Obiettivi della pillola formativa:

- Sensibilizzare i partecipanti al concetto di competenza trasversale, sottolineandone l'importanza nell'attuale ambiente interdisciplinare, nella vita e nel lavoro.
- Migliorare le competenze trasversali chiave come il problem solving, la flessibilità, la comunicazione, il lavoro di squadra, ecc.
- Sensibilizzare al pensiero laterale, all'empatia e all'intelligenza emotiva.
- Fornire scenari o esempi del mondo reale quando queste competenze sono richieste, consentendo ai discenti di relazionarsi con il loro significato.
- Promuovere la riflessione metacognitiva, offrendo ai partecipanti l'opportunità di ottenere un feedback sulla loro conoscenza o applicazione delle loro competenze, nonché di riflettere sulla loro "zona di sviluppo prossimale".
- Fornire passi o suggerimenti praticabili che i partecipanti possano seguire immediatamente nelle loro mansioni quotidiane, assicurando che la formazione sia sia teorica che pratica.

Concetti chiave:

- Evidenziare l'importanza delle competenze trasversali
- Apprendimento cooperativo
- Potenziamento e sviluppo delle competenze (competenze personali, sociali, metodologiche)

Esempi e casi di studio:

L'importanza delle soft skills come il public speaking, il problem solving, la flessibilità, la gestione del tempo, il lavoro di squadra, il pensiero laterale, il multilinguismo è fondamentale, in quanto queste sono alcune delle competenze più richieste per lavorare nel settore del turismo rurale.

Attività interattive:

Attività 1: "Fai crescere le tue competenze"

- Prima fase

- I partecipanti si dispongono in cerchio e si presentano al resto del gruppo (dicendo il proprio nome e accompagnandolo con un gesto).

- Tutti i partecipanti devono ripetere contemporaneamente il nome e imitare il gesto.

- A turno, ogni partecipante sceglierà a caso un altro partecipante dicendo il nome del partecipante scelto e il gesto corrispondente.

- Seconda fase

in gruppi di tre persone che non si conoscono e che parlando tra loro dovranno trovare cose in comune (tutte e tre) e poi trovare cose in comune a due a due. Successivamente, i partecipanti dovranno seguire lo stesso schema trovando cose che non hanno in comune ma che sono specifiche per ogni persona del trio. Questa seconda attività aiuterà ogni partecipante a mettere in evidenza la propria singolarità.

- Terza fase

Infine, ogni trio dovrà creare

- un fiore per ogni singolarità

- un fiore per ciò che si ha in comune

- un fiore per le differenze

tutti e tre i fiori diventeranno un unico fiore

Strumenti: l'attività prevede l'uso di carta crespata, carta e giornali riciclati (vecchi), colla, nastro adesivo, forbici e pennarelli.

Attività 2: Jigsaw (puzzle)

Un esempio di attività di apprendimento cooperativo è la "classe a puzzle" descritta da Aronson (2000). Si tratta di una struttura cooperativa che si concentra sull'interdipendenza costruttiva e incoraggiante basata su microgruppi eterogenei (per estrazione sociale, sesso, status, lingua).

- Prima fase - creazione del gruppo (20-30 minuti)

Dividete i partecipanti in gruppi di 4 studenti ciascuno, in modo da formare diversi gruppi

"casa". Assegnare a ogni studente di ciascun gruppo un argomento relativo al settore

agrituristico (ad esempio, caratteristiche del settore, attività incluse nel settore, differenze con il

turismo tradizionale, domanda di mercato). In questo modo, ogni gruppo "casa" avrà 1 studente

specializzato per ogni argomento. Il formatore deve osservare e sostenere l'intero processo e se

sorgono problemi (ad esempio, se alcuni membri dominano gli altri), deve intervenire in modo

appropriato.

- Seconda fase - Assegnazione del materiale (10 minuti)

Il formatore fornisce agli studenti diversi materiali in base all'argomento assegnato, consentendo loro di iniziare a studiare.

- Terza fase - creazione di "gruppi di studio" (60 min.)

Dopo questa fase, i gruppi "casa" devono essere sciolti, per consentire agli "esperti" di ciascun argomento di riunirsi e creare nuovi 4 "gruppi di studio" in cui tutti gli esperti dello stesso argomento devono approfondire e lavorare insieme.

In questo modo, ogni gruppo di studio sarà specializzato in uno degli aspetti sopra citati e ogni membro del gruppo di studio acquisirà familiarità con l'intero materiale.

- Quarta fase - Ritorno ai gruppi "di provenienza" (60 minuti)

In questa fase, gli studenti (che ora sono diventati esperti della loro materia) si separano dai loro gruppi di studio e ricostituiscono i loro gruppi di provenienza ossia i gruppi "casa". Poi il formatore chiede a tutti di presentare a turno il proprio argomento al resto del gruppo. Durante questa fase, il formatore deve incoraggiare gli altri studenti a porre domande e fornire chiarimenti.

- Quinta fase - Dibattito e Debriefing (30 minuti)

Gli studenti e l'insegnante devono ora discutere degli argomenti studiati relativi al turismo rurale, nonché riflettere insieme sull'attività svolta e cercare di spiegare ciò che hanno imparato. Durante il debriefing, l'insegnante deve fornire un feedback e incoraggiare gli studenti a riflettere sull'importanza delle competenze trasversali, evidenziando come le relazioni di gruppo e l'interdipendenza positiva possano migliorare le capacità personali, sociali e metodologiche.





Consigli e suggerimenti:

Le competenze trasversali e le abilità interpersonali sono strettamente legate all'intelligenza emotiva e all'empatia e sono abilità naturali che ci aiutano a interagire bene con gli altri. L'empatia e l'intelligenza emotiva, in sostanza, sono fattori essenziali che migliorano sia le competenze trasversali sia le abilità interpersonali. Quando una persona comprende e gestisce le emozioni (proprie e altrui), è in grado di usare meglio il pensiero critico, di risolvere problemi, di comunicare efficacemente e di collaborare tra discipline e contesti diversi. Ricordate che una riflessione e un feedback regolari possono aiutare a massimizzare l'impatto di questi esercizi. È fondamentale per il successo di qualsiasi programma di educazione non formale dare ai partecipanti l'opportunità di comprendere ciò che stanno imparando, come è rilevante e come possono applicarlo in circostanze reali.

Sintesi e riassunto:

L'educazione non formale rappresenta un modo efficace di svolgere attività di apprendimento che incoraggiano l'ascolto, il coinvolgimento e l'empatia, assegnando a ciascun discente un ruolo fondamentale per la realizzazione del proprio apprendimento personale adeguandolo alle sue esigenze. Proprio come in un puzzle, ogni pezzo, ogni parte data allo studente, è essenziale per la piena comprensione e il completamento del prodotto finale. Se ogni pezzo è fondamentale, allora anche lo studente che lo possiede finirà per essere fondamentale: è questo che rende questa strategia così efficace. Infatti, poiché i membri del gruppo devono lavorare insieme per raggiungere un obiettivo comune, ogni persona dipende dagli altri (interdipendenza positiva). Nessuno studente può capire completamente la materia se non collabora con gli altri. Questa cooperazione è determinata dalla progettazione della lezione stessa e facilita l'interazione tra gli studenti, portandoli a valorizzare i contributi degli altri come compito comune.



Risorse aggiuntive:

- Video e libri sulle competenze trasversali possono rappresentare un buon supporto.
- Club e associazioni che concentrano il loro lavoro sull'implementazione di attività di educazione non formale

Domande e risposte e feedback:

I partecipanti sono incoraggiati a porre domande, fornire feedback e partecipare alla discussione durante il workshop. Il dialogo aperto e il feedback dei tutor sono essenziali per un'esperienza di apprendimento produttiva.

Durante la sessione faccia a faccia, i mentor devono sottolineare che i discenti sono fortemente invitati a porre domande, fornire feedback e partecipare attivamente alle discussioni, al fine di incoraggiare un'esperienza di apprendimento produttiva ed efficace.

Inoltre, al termine della sessione, il tutor può dedicare alcuni minuti all'implementazione di attività di valutazione e autovalutazione.

Conclusioni:

In conclusione, possiamo affermare che una sessione di attività formative incentrate sull'educazione non formale e sulle attività di gruppo è fondamentale per favorire lo sviluppo e il potenziamento delle competenze trasversali dei partecipanti. Attraverso esercizi coinvolgenti, compiti collaborativi e discussioni riflessive, i partecipanti hanno l'opportunità di affinare competenze come la comunicazione, il lavoro di squadra, la risoluzione dei problemi, la creatività e l'adattabilità. Tutte queste competenze sono davvero preziose per chi vuole lavorare nell'industria del turismo, e ancor più per chi è interessato al settore del turismo rurale.

La natura interattiva delle attività consente agli individui di esplorare prospettive diverse, mettere in discussione le varie ipotesi fomentando il dialogo e l'empatia, alimentando così la loro capacità di lavorare efficacemente in contesti diversi e diversificati. Inoltre, l'enfasi posta sull'apprendimento esperienziale fornisce ai partecipanti intuizioni pratiche ed esperienze pratiche direttamente applicabili a scenari reali.

Come facilitatori, abbiamo l'opportunità di aiutare gli studenti a fare progressi significativi attraverso l'implementazione di questa metodologia e ad aumentare la loro fiducia, la volontà di collaborare e la capacità di pensare in modo critico e innovativo. In futuro, sarà sempre più importante continuare ad andare in questa direzione, rafforzando i risultati dell'apprendimento attraverso la pratica continua, i meccanismi di feedback e le opportunità di auto-riflessione.

In definitiva, il successo della sessione di formazione sottolinea il valore dell'educazione non formale e delle attività di gruppo come potenti metodi utili a sviluppare le competenze trasversali essenziali per la crescita personale, il successo professionale e l'avanzamento della società. Investendo in queste iniziative, possiamo mettere gli individui in condizione di prosperare in un panorama globale in continua evoluzione e di contribuire in modo significativo al benessere delle loro comunità.





Co-funded by the
European Union



Upskill+ Quality upskilling in agroturism focused on sustainable innovation and experience

Codice di progetto: **2022-1-ES01-KA220-ADU-000087959**



Disclaimer:

"The project "UPSKILL+" is co-funded by the Erasmus+ programme of the European Union. The content of publication is the sole responsibility of the Upskill+ Partners Consortium and neither the European Commission nor the Spanish Service for the Internationalisation of Education (SEPIE) is responsible for any use that may be made of the information contained therein" Project number: **2022-1-ES01-KA220-ADU-000087959**